

Generelle forretningsbetingelser

I nedenstående afsnit er de generelle forretningsbetingelser for samarbejde og samhandel med Nanoq Akademi beskrevet.

Generelt

Nærværende almindelige forretningsbetingelser er gældende for alle mundtlige og skriftlige aftaler og kontrakter, som indgås mellem Nanoq Akademi og kunden.

Kundens forpligtelser

Kunden skal stille alt nødvendigt og relevant materiale til rådighed for Nanoq Akademi udførelse af opgaven og meddele Nanoq Akademi alle de til opgaven nødvendige oplysninger ifølge kontrakten.

Kunden er forpligtet til at deltage i møder under projektforsløbet i det omfang dette er nødvendigt og skønnes hensigtsmæssigt for projektets gennemførelse. Under møder skal Kunden være repræsenteret ved beslutningsdygtige repræsentanter.

Nanoq Akademi`s forpligtelser

Nanoq Akademi leverer de ydelser, der er nærmere specificeret i parternes aftale. Dette være sig prisoverslag, tilbud eller kontrakt dokumenter - afhængig af projektets omfang.

Priser

Kontrakt- eller aftalesummen og alle priser i øvrigt, herunder timepriser, er angivet i DDK. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

Betalingsvilkår

Såfremt der ikke er indgået specifik aftale om særlige betalingsvilkår er Nanoq Akademi berettiget til ved hver måneds udgang at fremsende aconto fakturaer for udført arbejde og eventuelle øvrige udgifter i den forløbne periode. Alle fakturaer skal betales med den aftalte betalingsfrist fra fakturadato. Ved for sen betaling beregnes morarenter jævnfør Renteloven. Herudover tillægges et varslingsgebyr på 100 kr. pr. betalingspåmindelse.

Såfremt kunden ikke betaler rettidigt er Nanoq Akademi berettiget til med 8 dages skriftligt varsel at standse alle videre arbejder, samt at opsig øvrige aftaler, hvorefter Kundens brugsret til Nanoq Akademi`s ydelser ophører umiddelbart. Såfremt kunden træder i betalingsstandsning, indleder akkordforhandlinger, går konkurs eller lignende, er Nanoq Akademi ligeledes berettiget til straks at standse videre arbejder, samt at opsig indgåede aftaler.

Ændring af aftalen

Såfremt der sker ændringer i projektet/opgaven eller projektets/opgavens omfang, der ligger udover, hvad der kan anses indeholdt i Nanoq Akademi`s ydelser, er Nanoq Akademi berettiget til at kræve eventuelle aftalte afleveringsterminer forlænget, ligesom Nanoq Akademi er berettiget til at kræve særskilt betaling for ekstra arbejder, arbejde udenfor normal arbejdstid på grundlag af de til enhver tid for Nanoq Akademi`s gældende timepriser.

Ophavsret og brugsret

Nanoq Akademi har ophavsretten til al undervisningsmateriale og protokol omfattet af aftalen. Kunden har den fulde brugsret til alle leverancer og ydelser til det antal deltagere (p.t. 20), som kunden har købt ydelser til, såfremt leverancen indeholder undervisningsmateriale. Kunden har den fulde brugsret til de skabeloner, som Nanoq Akademi har udviklet.

Tavshedspligt

Nanoq Akademi og Nanoq Akademi`s konsulenter og undervisere har under og efter projektets gennemførelse pligt til at behandle oplysninger, der modtages om kunden og kundens forretningsforhold, fortroligt. Såfremt kunden ønsker det underskrives en særskilt fortrolighedserklæring.

Ansvarsbegrænsning

Nanoq Akademi er erstatningsansvarligt i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Nanoq Akademi med de nedenfor anførte begrænsninger, som skal gælde uanset om ansvarsgrundlaget er uagtsomhed eller hviler på andet grundlag:

- a) Erstatningsansvaret begrænses til et beløb, som ikke kan overstige beløbet af den aftale, der har givet anledning til, at kravet rejses.
- b) Nanoq Akademi skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tabt avance, tab af goodwill, produktionstab, tab, som skyldes, at produkter og ydelser leveret af Nanoq Akademi ikke kan anvendes som forudset, tab som følge af, at aftaler med tredjemand falder bort eller misligholdes eller tab, som skyldes, at data eller informationer forsvinder, forvanskes eller lignende, med mindre det godtgøres, at der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Nanoq Akademi`s side.
- c) Nanoq Akademi kan ikke drages til ansvar for indholdet af det leverede produkt. Hvis Nanoq Akademi har bidraget til formuleringer og/eller illustrationer, påhviler det kunden at godkende dette inden offentliggørelse. Når kunden har godkendt produktet til offentliggørelse, har Nanoq Akademi ikke ansvar for fejl,

mangler samt eventuelle uforudsete følger af brugen af produktet/leverancen. Ansvar for produktets videre anvendelse påhviler alene kunden.

- d) Såfremt et ansvarspådragende forhold kan henføres til mangelfulde ydelser fra tredjepart, kan kunden ikke opnå erstatning fra Nanoq Akademi.
- e) Nanoq Akademi kan ikke holdes ansvarlig for lagring af kildefiler, links, installationspakker og andre produkter, efter produktet er leveret, medmindre andet er aftalt.

Misligholdelse

Såfremt en af parterne misligholder aftalen, finder dansk rets almindelige regler om misligholdelse, herunder dansk rets almindelige erstatningsregler, anvendelse. Nanoq Akademi kan dog ikke gøres ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, mistet avance, driftsforstyrrelser og lignende.

Force Majeure

Såfremt Nanoq Akademi ikke er i stand til at levere den aftalte ydelse som følge af forhold, der ligger uden for Nanoq Akademi's kontrol, herunder brand, oversvømmelse, strejke, lockout, strømsvigt, sygdom, svigtende ydelser og leveringer fra tredjemand, (inklusive tele- og netværksleverandører) eller lignende, skal Nanoq Akademi være frigjort fra de aftalte leveringsforpligtelser, så længe sådan situation består. Nanoq Akademi kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab, kunden måtte lide som følge af ovennævnte og lignende situationer.

Opsigelse

Såfremt kunden ønsker at afbryde samarbejdet, skal dette meddeles skriftligt til Nanoq Akademi. Nanoq Akademi er herefter berettiget til at fremsende faktura for alt udført arbejde.

Tvister

Aftalen er undergivet dansk ret. Enhver tvist, der udspringer af eller vedrører parternes aftale, herunder aftalens fortolkning og gennemførelse, afgøres af de almindelige domstole i Danmark el. Grønland.

Eventuelle spørgsmål til disse generelle forretningsbetingelser kan rettes til:

Nanoq Akademi, Postboks 176, 3900 Nuuk

mail@nanoqakademi.gl

Tlf.: (299) 52 36 80